

# atividade.



## FRAUDES | COMO SE PROTEGER

Saiba o que fazer para evitar prejuízos e estresse

---

### HISTÓRIA DO LEITOR

Faça como **Irma Caprera Vassoler** e não seja vítima de golpes criminosos

---

### SAÚDE

A primavera chegou, e, com ela, as alergias típicas da estação

---

**EDITORIAL****FRAUDES E GOLPES**

O tema desta edição – Fraudes e Golpes – foi um dos catalisadores para que lançássemos nos últimos meses o nosso novo serviço: o TeleHelp RESOLVE. Em resumo, disponibilizamos profissionais para resolver pequenos problemas domésticos do cotidiano de nossos clientes, como a contratação de eletricitistas, encanadores, chapeiros, serviços de manutenção de eletrodomésticos e equipamentos eletrônicos, e muito mais.

Para resolver a maioria desses problemas, nossos clientes efetivamente têm que receber alguém dentro de suas casas, e isso pode gerar um grande risco caso esses profissionais não sejam cuidadosamente selecionados e qualificados.

Por isso, temos o cuidado de cadastrar os melhores profissionais de cada área, para que os serviços prestados por eles estejam alinhados com os níveis de exigência da TeleHelp, e para que nossos clientes possam recebê-los tranquilamente em suas residências.

Mas o objetivo principal desta edição é dar uma clara ideia dos vários tipos de golpes e como nossos clientes podem evitá-los, pois não é difícil perceber que, a cada dia que passa, aumenta a chance de nos tornarmos vítimas.

Mas quem pensa que isso só ocorre no Brasil está muito enganado. Nos Estados Unidos, por exemplo, somente na modalidade de fraudes por telefone, as queixas registradas em 2015 aumentaram 60% em relação a 2010, e os golpes com cartões de crédito aumentaram 18% – números que representam 15,4 milhões de pessoas, e perdas totalizando US\$ 16 bilhões, segundo a consultoria americana Javelin Strategy & Research.

Percebe-se que as fraudes evoluem não somente na criatividade, como também na inovação tecnológica. Tentativas de golpes utilizando-se de SMS, mensagens via WhatsApp e e-mail são cada dia mais frequentes. Por isso, infelizmente, devemos ficar atentos a tudo e a todos, para evitarmos transtornos maiores.

Espero que as informações resumidas sejam úteis.

Um grande abraço,

José Carlos Adri de Vasconcellos  
Presidente

**SAÚDE****A ESTAÇÃO DAS FLORES**

A primavera é uma época linda, mas muito crítica para quem sofre com as alergias respiratórias. O pólen que se desprende das flores é o grande vilão e pode irritar a mucosa do nariz, provocando rinite. Além disso, bronquite, sinusite e asma são muito comuns neste período, por causa do aumento da quantidade de fungos, bactérias e ácaros dispersos no ambiente. Esse trio adora a alta temperatura e a baixa umidade desta estação.

Até mesmo as doenças que não são respiratórias, como conjuntivite e dermatite alérgica, têm um aumento de incidência na primavera.

O tratamento correto prescrito pelo especialista e a profilaxia diminuem os sintomas mais comuns – como espirros frequentes, coceira no nariz, olhos e garganta, tosse constante, nariz entupido, expectoração e chiado no peito.

Para garantir um ambiente saudável, anote as dicas: mantenha os cômodos da casa arejados; troque semanalmente os lençóis; deixe as roupas secarem ao sol; use óculos escuros, para evitar o contato dos olhos com o pólen; evite tapetes, carpetes, cortinas e brinquedos de pelúcia; lave o nariz com soro fisiológico várias vezes ao dia, para remover as impurezas e diminuir o efeito do pólen e da poeira nas vias respiratórias.

E feliz estação das flores para você!

**TeleHelp**

Tels.: (11) 3585-2000 / 0800 014 2002  
www.telehelp.com.br  
atividade@telehelp.com.br  
Blog: www.blogatividade.com.br  
Facebook.com/TelehelpOficial

**Jornal Atividade**

Publicação bimestral da TeleHelp

**Direção de Arte**

TeleHelp/RG Designers  
www.rgdesigners.com.br

**Revisão:** Tatiana Lopes

**Jornalista responsável**

Maria Helena Bellini (MTB 21.379/SP)

**Fotos:** acervo TeleHelp/123rf/Shutterstock

**Impressão:** Forma Certa

**Tiragem:** 9.500 exemplares

# GAROTA ESPERTA

O GOLPE DO SEQUESTRO DE ALGUÉM DA FAMÍLIA É UM DOS MAIS UTILIZADOS PELOS CRIMINOSOS. FIQUE CALMO E APRENDA A NÃO SER A PRÓXIMA VÍTIMA

“Um susto enorme!”. Foi dessa maneira que Irma Caprera Vassoler descreveu o momento em que recebeu uma ligação, à meia-noite, de alguém dizendo que havia sequestrado sua filha, que também gritava ao telefone e implorava que pagasse o que os bandidos pediam, pois estavam ameaçando matá-la. Ela conta que pediu, em uma fração de segundo, que Deus a ajudasse. Disse aos golpistas que sua filha estava bem e que não iria pagar nada. “Desliguei o telefone e tremia muito. Estava tão nervosa que não conseguia telefonar para minha filha. Quando consegui, ela atendeu sonolenta e disse que estava bem, na casa dela, em segurança. Foi um alívio. Fiquei muito feliz comigo mesma, pois não disse nenhum nome durante o telefonema e tive a coragem de desligar, mesmo ouvindo os gritos daquela moça que seria, supostamente, minha filha”.

## CONHECIDO DESCONHECIDO

Com quatro filhas, seis netos e um bisneto, e viúva há 24 anos, Irma é tão inteligente que, do alto de seus 84 anos, completados em agosto passado, conta que uma outra vez, enquanto esperava sua filha em frente ao prédio onde mora, livrou-se de um aproveitador.

“Um rapaz que eu nunca havia visto antes veio na minha direção e me perguntou se eu não o estava reconhecendo, que ele era João (ou José, não me lembro), que era filho do dono da barraca tal, lá da feira do Ipiranga. Eu olhava para ele, mas sabia que não o conhecia. Ele insistia. Dizia que estava precisando de R\$ 30,00 para tirar o filho da cadeia. Foi aí que percebi que era um golpe. Disse que o problema era dele, e que ele fosse trabalhar para pagar o que quer que fosse”, relembra. Irma conta que esse moço fingia estar desesperado e precisar muito daquele dinheiro, e falava sem parar, para que ela tivesse pena da situação dele. “O que me salvou foi que, naquele momento, minha filha chegou de carro, e eu lhe disse que era melhor ele ir embora. Quando percebeu o carro estacionando... nossa! Ele correu tão rápido que nem sei qual direção tomou”.



Após o acontecido, e por pressão das filhas, Irma fala que agora fica esperando sua carona do lado de dentro do prédio.

## MUDANÇA DE HÁBITOS

Essa não foi a única mudança de comportamento adotada por Irma. Ela conta que costumava ir ao teatro, sair à noite, mas desistiu desses programas, pois para ela o mundo anda muito perigoso.

Apesar de tudo, Irma ainda mantém sua rotina e estuda retornar às atividades físicas que fazia antes de desenvolver uma artrose severa no joelho. “Fazer exercícios é muito bom, e o convívio com as pessoas faz bem ao corpo e à alma”, ensina.

# FRAUDE não caia nessa.

OS GOLPISTAS ESTÃO POR TODOS OS LADOS,  
E SEU ALVO PRINCIPAL SÃO AS PESSOAS MAIS  
VELHAS, COMO OS APOSENTADOS E  
PENSIONISTAS. PROTEJA-SE!

Você está andando pela rua, e alguém o aborda para oferecer um negócio muito lucrativo, assim... do nada. Em outra situação, alguém telefona na sua casa e diz que o conhece e que está precisando de uma certa quantia em dinheiro. Desconfie! Para não cair em golpes como esses, é fundamental estar de olhos bem abertos quando sai à rua, e mesmo dentro de casa, ao atender um telefonema. Não seja ingênuo. “Sempre alerta” deve ser o seu lema de agora em diante.

## O QUE DIZEM OS ESPECIALISTAS

As diversas modalidades criminosas são constantemente modernizadas, para fraudar pessoas via celular, telefone, internet e até pessoalmente. Pela facilidade de acesso ao cadastro pessoal, e de posse de dados como nome completo, CPF, idade, banco onde tem conta, entre outros, os criminosos estudam a ficha de suas vítimas e agem de forma tão convincente que a pessoa nem desconfia. Os mais velhos são os alvos preferidos, pois tendem a confiar mais facilmente nas pessoas.

As fraudes são extremamente lucrativas. Raramente registradas nas delegacias, são nomeadas como crimes de estelionato, e só são divulgadas pela mídia quando alguém é gravemente fraudado. Pela facilidade de ação, os criminosos se valem da boa-fé das pessoas para arrecadar grande soma de dinheiro.

## O FATOR SURPRESA

Ao andar pelas ruas, mantenha sempre sua atenção na via pública, no metrô, no ônibus, em centros comerciais, e tenha especial atenção às pessoas à sua volta. Os golpistas valem-se principalmente do fator surpresa e da desatenção para atacarem suas vítimas.



Evite demonstrar que está perdido ou procurando por algum endereço, e nunca peça orientação a estranhos. Procure bases da Polícia Militar ou estabelecimentos comerciais. Desconfie de esbarrões, empurrões ou cotoveladas e também de estranhos que tentem aproximação com alguma conversa envolvente. Não aceite convites de pessoas que tenha acabado de conhecer: na rua, em bares ou em casas noturnas.

## SEMPRE ALERTA

Com o apoio do Capitão da PM André Luiz Menezes, que é Coordenador Operacional Interino do 7º Batalhão de Polícia Militar do Interior, elaboramos uma cartilha com os golpes mais comuns e de que maneira escapar dessas pessoas mal-intencionadas.

## EM AGÊNCIAS BANCÁRIAS E CAIXAS ELETRÔNICOS

Um dos golpes mais comuns é o do “bonzinho” que organiza a fila no banco e auxilia quem apresenta dificuldade para fazer retirada de dinheiro ou outro serviço bancário.



## O QUE FAZER

1. Não aceite ajuda de pessoas desconhecidas, que lhe ofereçam auxílio ou benefícios como isenção de tarifas e outras vantagens financeiras. Avise a gerência.
2. Quando necessitar de qualquer esclarecimento, recorra a funcionários identificados e conhecidos.
3. Exija que as pessoas atrás de você, na fila, observem os limites das faixas que garantem a privacidade no uso dos caixas eletrônicos.
4. Ao digitar sua senha, coloque o corpo bem junto ao teclado e proteja a digitação com uma das mãos, impedindo que seja vista por estranhos que estejam próximos, ou por câmeras.
5. Esteja alerta à presença de pessoas suspeitas nas proximidades.
6. Tome especial cuidado com esbarrões aparentemente acidentais.
7. Não saia da agência antes de se certificar de que está com seu cartão e de que o cartão que lhe foi devolvido é realmente o seu.
8. Habitue-se a fazer seus saques com cartão em caixas eletrônicos instalados em locais de grande movimento de pessoas. Procure fazer isso durante o dia, preferencialmente no horário comercial.
9. Não vá sozinho ao caixa eletrônico. Leve algum acompanhante e peça que aguarde fora da cabine, como se estivesse na fila. Após concluir a operação, guarde o dinheiro em diferentes bolsos e deixe o local o mais rápido possível.
10. Não acredite em tragédias familiares contadas por estranhos que o abordam nas filas dos bancos, propondo-se a transferir valores para a sua conta, para que possam ser sacados pelo seu cartão magnético. Chame a polícia, se o desconhecido insistir.
11. Caso não consiga concluir uma operação, aperte a tecla ANULA ou CANCELA.

## FALSO SEQUESTRO

Esse golpe é muito conhecido, porém ainda faz vítimas porque as ameaças parecem reais e envolvem parentes e pessoas próximas. Funciona assim: uma pessoa telefona, normalmente tarde da noite, e diz que o filho, a filha, o neto, o irmão está sequestrado e pede um valor para o resgate. Por causar um impacto imediato e por envolver urgência para ser solucionado, esse golpe consegue arrecadar grandes somas de dinheiro.

## O QUE FAZER

Procure manter a calma. Nunca diga o nome de parentes, amigos ou pessoas próximas. Desconfie imediatamente de que aquele ao telefone é seu conhecido, mesmo que ouça a voz do suposto parente pedindo que você pague o que estão exigindo.

Desligue o telefone e entre em contato com essa pessoa da sua família para certificar-se de que ela está bem.

### PELO TELEFONE

O telefone é um dos meios prediletos dos criminosos para garantir veracidade à fraude. Os motivos das ligações são os mais criativos e ousados e vão se aperfeiçoando com o passar do tempo: recadastramento bancário; informar que seu cartão foi clonado; informar que um depósito foi feito em sua conta por engano; que você tem direito a receber uma indenização, um bônus ou que foi contemplado em algum sorteio; e por aí vai. Muitas vezes, alguém se faz passar pelo neto ou filho do ouvinte, já dizendo ao telefone: “Oi, ‘vô’”, “Oi, mãe”, e, do outro lado da linha, a vítima acaba respondendo e, sem perceber, fala o nome do parente.

#### O QUE FAZER

Nunca atenda ligações de números de telefones sigilosos, com DDD diferente ou ligações a cobrar. Não fale nomes de parentes ou conhecidos.

Jamais passe para o suposto atendente dados pessoais, bancários, senhas ou códigos de segurança.

Faça perguntas e anote, por exemplo: que empresa está ligando, o CNPJ, o nome do atendente, seu número de identificação, contato etc.

### ESTÁ PRECISANDO DE DINHEIRO?

Oferecer empréstimo é outro golpe muito comum, pois muitas vezes os criminosos possuem o cadastro da pessoa. Eles agem por telefone e pessoalmente, quando agregam ao empréstimo algum brinde que o INSS está oferecendo ao aposentado, e cuja entrega é gratuita. Ao chegar à residência da pessoa, muitas vezes estão uniformizados e mostram um crachá de identificação. Depois pedem os documentos originais da pessoa e pedem que ela assine um falso recibo do “presente”, que na verdade é uma autorização para empréstimo consignado.

Outras vezes, telefonam para informar que o idoso tem direito a receber um pecúlio atrasado ou alguma herança e se identificam como o advogado que está cuidando do caso. Se a pessoa ficar interessada, solicitam um adiantamento para pagar os custos do processo.

#### O QUE FAZER

Jamais abra a porta para desconhecidos que chegam de repente, muito menos agende visitas futuras de pessoas que se dizem de algum órgão público, da sua agência bancária ou de algum escritório de advocacia.

Nunca entregue seus documentos pessoais – nem originais, nem cópias – e não assine nenhum papel, nenhum recibo. Não forneça senhas de cartões e não realize transações bancárias sem o acompanhamento de alguém da família.



### INTERNET - A GRANDE REDE

A internet foi criada para facilitar o dia a dia de todo mundo, porém os golpistas utilizam a rede mundial para praticarem os mais diversos tipos de crimes. São solicitações por e-mail para que você abra arquivos com boletos, promoções, prêmios, recadastramento bancário, multas de trânsito, votação (o mais novo golpe é pedir que você faça um cadastro com todos os seus dados pessoais e bancários para votar em qual time você quer ver o Neymar Jr. jogando), campanhas de solidariedade, aviso de que seu nome foi incluído em Serasa/SPC, entre outros. Um outro tipo comum são as propagandas com links para que você clique e preencha um cadastro. Não clique! E apague sem pestanejar.

#### O QUE FAZER

Desconfie de todos os e-mails com remetentes desconhecidos. Instituições bancárias não enviam e-mails.

Não abra anexos ou links nem preencha solicitações enviadas em fichas cadastrais. Não clique em nenhum tipo de arquivo para visualização. Na maioria das vezes eles contêm vírus que entram no sistema do seu computador para roubar dados.

Mantenha um antivírus atualizado em seu computador, notebook, tablet e mídias portáteis.

### PREJUÍZO EMOCIONAL

Muito mais do que prejuízos materiais, o idoso que é vítima de fraudes, além do susto e da perda de algum dinheiro, sofre por ter se deixado enganar, e isso compromete sobremaneira sua autoestima. Nesses casos, o acolhimento da família, muito carinho e amor podem ajudá-lo a superar esse golpe do destino.



**COM TODOS ESSES GOLPES QUE ACONTECEM PELO BRASIL, PRINCIPALMENTE CONTRA OS MAIS VELHOS, NADA MELHOR DO QUE TER PROFISSIONAIS DE CONFIANÇA PARA EXECUTAR TODOS OS TIPOS DE SERVIÇOS NA SUA RESIDÊNCIA**



A TeleHelp é uma empresa que estuda e entende as necessidades de quem mora sozinho. Nossos clientes sabem que podem contar com os serviços que oferecemos, pois têm a certeza de que tomamos todos os cuidados para melhor atendê-los!

E para facilitar a vida de nossos clientes, com toda a segurança e credibilidade, foi criado o **TeleHelp Resolve**. São profissionais dos mais diferentes segmentos de atividades que estão cadastrados em nosso sistema e que podem ser acionados com um simples toque do seu botão de emergência para ajudá-lo a resolver contratemplos domésticos do dia a dia – como, por exemplo, um vazamento, um problema elétrico, um computador com defeito, se você perdeu a chave de casa, se procura um veterinário para atender o seu animal de estimação ou precisa comprar ração, mas não pode sair de casa naquele instante. Para essas e muitas outras situações, oferecemos atendimento personalizado com técnicos bem preparados para resolver o seu problema o mais rápido possível.

### PARA SUA CASA

Disponibilizamos profissionais capacitados para reparos definitivos ou provisórios em hidráulica e na rede elétrica. E providenciamos especialistas em conserto de eletrodomésticos, como lavadora, micro-ondas, geladeira/

freezer, fogão; e também dos eletroeletrônicos, como TV, videocassete, DVD, aparelho de som, home theater. Temos ainda chaveiro, para consertos de fechaduras ou confecção de chaves novas.

### PARA SEU ANIMAL DOMÉSTICO

Providenciamos a remoção do animal para a clínica veterinária ou em uma situação emergencial, agendamos consultas, disponibilizamos informação sobre as vacinas necessárias, fazemos entrega de ração e mais uma gama de outros serviços. Fornecemos informações sobre locais e preços de banho e tosa, spa canino, aplicação de Reiki, hotéis, adestramento, laboratórios, convênios, farmácias e muito mais.

### EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS

Realizamos o agendamento de visita de um técnico especializado, para resolver questões de hardware e software em seu computador.

Ensinaamos a utilizar o iPad e tablet, smartphones e demais aparelhos celulares, e damos explicações gerais sobre câmeras digitais e filmadoras, além de orientações para utilização do Kindle. Fazemos a conexão de games com a internet e damos instruções gerais de uso.

## COMO CONTRATAR

Você pode ter tudo isso por apenas **R\$ 9,90** por mês! Com um toque em seu botão de emergência, a TeleHelp RESOLVE quase tudo para você!

Ligue agora para o **Atendimento ao Cliente** através do **0800 014 2002** para solicitar este serviço.

Pronto! Agora é só aguardar o profissional na data e hora agendadas.

Para informações detalhadas, acesse o site [www.telehelp.com.br/resolve](http://www.telehelp.com.br/resolve).

## RECEITA ESPECIAL

### SUCOS BONS PARA A MEMÓRIA

Com este calor, nada melhor do que tomar um suco refrescante e que, de quebra, ajude a estimular a memória e a concentração. Além de hidratante e saboroso, proporciona bem-estar, fortalece os ossos, combate a anemia, diversas inflamações e melhora o funcionamento dos intestinos.

Separamos algumas opções de preparo com frutas, folhas e grãos. Experimente uma ou todas as receitas e delicie-se nesta estação quente.

#### MIX DE FRUTAS

- 1 laranja ou meio copo de suco de laranja
- 1 maçã com casca e sem sementes
- 1 kiwi sem casca
- 6 morangos
- 2 copos (500 ml) de suco de uva (pode ser o integral)
- Bata todos os ingredientes no liquidificador, coe e beba em seguida.

#### SUCO DETOX

- 1 folha de couve
- Folhas de hortelã a gosto
- 1 copo (250 ml) de água de coco
- 1 colher (sopa) de chia
- Bata todos os ingredientes no liquidificador e beba em seguida.
- Se preferir, pode coar.

#### MAÇÃ E UVA

- 2 maçãs com casca e sem sementes
- 2 copos (500 ml) de suco de uva (pode ser o integral)
- Bata todos os ingredientes no liquidificador, coe e beba em seguida.



## PASSATEMPO

A mesma coisa	▼	Espalhado aqui e ali	Abreviatura de santo	Preço alto	O músico carioca Motta	Ave parecida com a pomba	Obra musical classificada e numerada	▼	Que se tem por natureza	Tornar independente	Esvoaçar	Completo	▼	O da arroba é 15 kg
Ir de cima a baixo	▶	▼	▼	▼	▼	▼	Um método de treinamento físico	▶	▼	▼	▼	▼	▼	
O país de Miami e Seattle	▶													O K do baralho
▶					Em lugar distante		Erudito Um pássaro	▶						▼
Obrigar a aceitar	▶	Aquilo que é inferior a outras coisas	3ª pessoa (fem., pl.) Essência	▶	▼		▼	▶	O maior rio ibérico Perverso					(Pop.) Refeição
Limite de vencimento	▶	▼	▼			Um fruto vermelho Então	▶					2X O fim da... gripe	▶	▼
País entre a Noruega e a Groenlândia	▶						▼		3 pessoas Polícia Militar	▶			▼	As iniciais da escritora Adalgisa
▶					Lugar atrás do selim	▶					Bacia para lavar louças	▶		▼
(Ingl.) Fase de grande expansão		Cereal muito usado para fazer mingau	▶					▶	Um personagem humorístico da TV					

9					0										1
2	E	T	A	L	P	R	E	C	2	E					D
2	0	D	I	N	U	2	0	D	A	T	2	E			
Я	0	E	B	A	2	L	J	Я	0	Ч	M	I			
E	0	L	E	T	2	A	J	E	A						
I	B	A	Я	0	M	A	0	Σ	A	Я	Ч				
	0	I	Я	T	A	I	D	N	A	L	2	I			
A	I	P		A	Ч	U	Я	A	Σ	M	0	0	B		
И	A	E	B	Я	M		I	A	E	V	A		Я		